

## AUBERGE DES DUNES - SAINT-PIERRE-QUIBERON

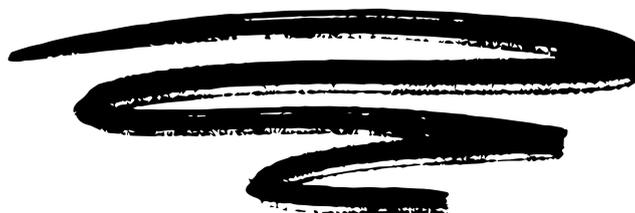
### BIENVENUE DANS NOTRE SECTION FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS)

Question	Eléments de réponse
<p><b>Je préfère réserver par téléphone, mail... est-ce possible ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, mais nos équipes ne sont pas joignables quotidiennement. &gt; <a href="mailto:aubergedesdunes@revesdemer.com">aubergedesdunes@revesdemer.com</a></li> <li>• Des frais de dossier (5 à 30€) vous seront facturés</li> </ul>
<p><b>J'ai un animal de compagnie et je ne trouve pas le supplément</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les animaux ne sont pas admis à l'Auberge</li> </ul>
<p><b>Je souhaite réserver des serviettes de toilette</b></p>	<p>C'est en option à partir de 5,5€ par jeu de 2 (petite et grande)</p>
<p><b>Pourquoi les draps sont en option ? et à quel prix ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Draps en supplément à partir de 8€ pour le séjour par personne.</li> <li>• Si pas de supplément, pour un logement de 5 personnes et que vous êtes 3 personnes, vous devriez payer pour 5.</li> </ul>
<p><b>Je souhaite payer en chèque vacances, espèces ou chèque et on me demande de payer par carte bancaire...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous acceptons les chèques vacances</li> </ul>
<p><b>Comment accède-t-on à Penthièvre ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En voiture, Penthièvre est situé sitôt à l'entrée de Saint-Pierre Quiberon. Nous avons un parking privé et sécurisé la nuit.</li> <li>• L'été seulement, vous pouvez prendre le « Tire-Bouchon » (TER ligne Auray-Quiberon) et descendre à Penthièvre. L'Auberge est à 5 minutes à pieds</li> </ul>

## AUBERGE DES DUNES - SAINT-PIERRE-QUIBERON

### BIENVENUE DANS NOTRE SECTION FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS)

Question	Eléments de réponse
<p><b>Je souhaite payer en chèque vacances, espèces ou chèque et on me demande de payer par carte bancaire...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous acceptons les chèques vacances</li> </ul>
<p><b>Où se situe l'Auberge des dunes ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En arrivant à Penthièvre depuis Plouharnel, l'Auberge se situe tout de suite à droite, côté Océan. Un grand panneau Bleu Glaze côté droit de la route vous oriente vers l'Auberge</li> <li>• En pleine saison les places de stationnement à l'Auberge sont « chers » notamment en journée avec les centres nautiques qui reçoivent leur client</li> </ul>
<p><b>Peut-on se déplacer sans voiture ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Oui, mais selon les saisons c'est plus ou moins facile.</li> <li>• Le « Tire Bouchon » fonctionne du 20 juin au 10 septembre et dessert plusieurs gares entre Auray et Quiberon. Très pratique pour aller à Quiberon et à l'embarcadère pour Belle Île ou Houat notamment</li> <li>• Le stop fonctionne plutôt bien mais restez vigilant</li> <li>• Si vous êtes bon marcheur, rien d'impossible, tout est plat sur la Presqu'île.</li> </ul>
<p><b>Véhicules électriques</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous n'avons pas de recharge pour véhicule électrique à l'Auberge. Les bornes les plus proches sont situés en centre bourg de Plouharnel, Saint-Pierre Quiberon et Quiberon</li> <li>• Nous avons un local vélo.</li> </ul>



## AUBERGE DES DUNES - SAINT-PIERRE-QUIBERON

### BIENVENUE DANS NOTRE SECTION FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS)

Question	Eléments de réponse
<p><b>Je souhaite payer en chèque vacances, espèces ou chèque et on me demande de payer par carte bancaire...</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous acceptons les chèques vacances</li> </ul>
<p><b>Camping car, fourgon aménagé, camping</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il n'est pas autorisé de camper sur le site de l'Auberge des dunes</li> <li>• Les campings cars et/ou fourgons aménagés ne sont pas autorisés sur le centre même son parking, il faudra vous garer à l'extérieur. Nous ne mettons pas d'accès douche ou WC ou remplissage d'eau pour les personnes de ce types de véhicules</li> </ul>
<p><b>Motos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les motos peuvent être garer devant l'accueil mais pas à proximité des hébergements afin de limiter les bruits de moteurs à proximité des chambres.</li> </ul>
<p><b>Parking handicapé</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nous avons 3 places de stationnement pour handicapés sur présentation du macaron.</li> </ul>
<p><b>Heure d'arrivée</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos hébergements sont disponibles à partir de 17h toute l'année. Le check-in débute à 16h. Attention si vous décidez d'arriver plus tôt, vous n'aurez pas d'accès WC car ils sont tous dans les hébergements.</li> <li>• En basse saison, il est possible que votre logement soit accessible plus tôt s'il n'est pas loué avant mais nous ne pouvons pas vous l'assurer à l'avance</li> </ul>



## AUBERGE DES DUNES - SAINT-PIERRE-QUIBERON

### BIENVENUE DANS NOTRE SECTION FAQ (FOIRE AUX QUESTIONS)

Question	Éléments de réponse
<p><b>Arrivée tardive</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si vous arrivez après la fermeture de l'accueil (après 19h) merci de le signaler à l'accueil à l'avance, nous vous transmettrons la procédure d'arrivée en autonomie avec le système de boîte à clé</li> </ul>
<p><b>Heure de départ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nos hébergements sont à libérer pour 10h toute l'année, nous ne faisons pas d'exception.</li> <li>• Si vous quitter votre hébergement avant 8h, il faudra prévenir l'accueil au plus tard la veille et nous vous expliquerons la marche à suivre</li> </ul>
<p><b>Bagagerie:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Si votre logement n'est pas disponible vous pourrez déposer vos bagages à l'accueil et les récupérer aux horaires d'ouverture</li> </ul>
<p><b>Est-ce que quelqu'un sera là pour nous accueillir ?</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les jours et horaires d'ouverture de l'accueil varient selon les périodes de l'année, si l'accueil n'est pas ouvert à votre arrivée la procédure d'arrivée en autonomie vous sera envoyée et expliquée</li> <li>• Juillet/août: ouvert tous les jours</li> <li>• Les numéros d'urgence pour nous joindre sont indiqués sur la porte de l'accueil et un peu partout dans les bâtiments.</li> </ul>