



CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

LOCATIONS ET NUITÉES EN GÎTES, CHALETS, AUBERGE

AUBERGE DES DUNES • VILLAGE BEAUSÉJOUR • LE JARDIN COLONIAL

Rêves de Mer, Réseau Européen de Vacances d'Education et de Sports de Mer est une SAS qui gère plusieurs établissements en bord de mer. Son siège social est situé 3 place de la mairie, 29890 Plouneour-Trez. La société est immatriculée au registre des opérateurs de voyage et de séjour n° IM029150007. Elle présente la garantie financière. Sa responsabilité civile a été prise auprès de Générali Iard sous le n° AP382574. L'inscription à un séjour à Rêves de Mer implique l'acceptation complète et entière des conditions générales de vente (nommées ci-après « CGV »). La SAS Village Beauséjour est une filiale de Rêves de Mer, elle exploite le village vacances du Conquet. Les CGV peuvent évoluer. Le cas échéant, la nouvelle version sera alors mise en ligne sur www.revesdemer.com et sera applicable immédiatement.

Modalités de réservation :

Tout séjour ou programmation donne lieu à l'établissement d'un contrat de réservation. Il constitue un engagement réciproque et définit les tarifs, les prestations souscrites et les effectifs.

- **Réservation par correspondance ou sur le lieu de vente :** le contrat doit être retourné dans les délais impartis, dûment signé. La réservation est effective à réception du contrat de réservation et des présentes CGV signées et accompagnées d'un acompte et d'un chèque de caution « casse et ménage » de 300 €. A la réception du contrat de réservation, nous vous adressons par e-mail la confirmation de séjour.
- **Réservation en ligne :** le contrat est convenu par la souscription en ligne qui comprend la validation des CGV. La réception du premier règlement rend la réservation effective et déclenche une confirmation de réservation par e-mail. La caution de 300 € doit être versée le jour de l'arrivée.
- **Caution :** une caution de 300 € en chèque est demandée lors de la signature du contrat, elle n'est pas encaissée sauf en cas de dégradation. Nous nous réservons le droit de la conserver 30 jours.
Pour les nuitées de type auberge de jeunesse, le client réserve un lit à la nuitée, une caution de 100€ est demandée par chèque ou par emprunte bancaire.

Vous ne pouvez en aucun cas sous-louer ni céder votre réservation sans le consentement préalable de Rêves de Mer.

Tarifs, taxe de séjour et modalités de paiement :

- **Les prix** indiqués sont TVA incluse, ils sont publiés sur nos brochures sous réserve d'omissions ou d'erreurs et sont établis en tenant compte de la réglementation fiscale et de l'environnement juridique. Ils peuvent être modifiés si la réglementation évolue. Des offres promotionnelles peuvent être annoncées, elles ne concernent pas les prestations déjà contractualisées.
- Le montant de la **taxe de séjour** est variable selon les communes, il vous est précisé à la réservation.
- Un échancier est défini lors de la réservation : il devra être respecté par le client. Le solde du séjour devra impérativement être versé 1 mois avant votre arrivée. Le séjour peut être réglé par chèque bancaire, chèque vacances, carte bancaire (hors American Express), ou par virement (dans ce cas, préciser impérativement le numéro de réservation commençant par R dans le libellé du virement).

Absence de droit de rétractation :

Conformément à l'article L.121-19 du code de la consommation, nous vous informons que la vente de prestations de services d'hébergement fournie à une date déterminée, ou selon une périodicité déterminée, n'est pas soumise aux dispositions relatives au délai de rétractation de 14 jours.

Annulations, modifications et assurances:

- **Pour les gîtes et chalets :** toute annulation de séjour du fait du preneur implique une retenue :
> annulation 60 jours avant votre séjour : la retenue est de 50% du montant total > 30 jours avant : 75 % > 15 jours avant : 100%.
- **Pour les nuitées de type auberge de jeunesse :** le client réserve un lit à la nuitée, en cas d'annulation ou de modification jusqu'à 14 jours avant la date d'arrivée, Rêves de Mer prélève 5€ de frais de traitement. Passé ce délai, en cas d'annulation, de modification tardive ou de non-présentation, Rêves de Mer retient 100 % du montant de la première nuit.
- **Séjour écourté :** tout séjour interrompu ou abrégé (arrivée tardive ou départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement. En cas d'annulation du fait de Rêves de Mer (sauf en cas de force majeure), le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra donner lieu au versement de dommages et intérêts.
- **Assurances :** Rêves de Mer dispose d'une Responsabilité Civile. Le preneur doit également être en mesure de justifier d'une assurance RC. Une assurance annulation vous est proposée lors de la validation de la réservation. Facultative, elle prend en charge les frais d'annulation qui vous seraient facturés en cas d'annulation de votre fait dans certains cas (décès, accident, maladie de vous-même ou d'un proche.) Contactez nos services pour plus d'informations.

Animaux :

Les animaux de compagnie sont acceptés dans nos établissements de l'Île-de-Batz et du Conquet uniquement (sauf chien de catégorie 1 et 2). Ils doivent obligatoirement être tenus en laisse. Un seul animal est autorisé par hébergement, et est soumis à un supplément de 5€ par nuit.

Image :

Vous autorisez Rêves de Mer à prendre des photos, vidéos et enregistrements des scènes de vacances pour les exploiter sur tout support de promotion (site web, réseaux sociaux, brochures et guides). Vous pouvez refuser ces enregistrements en vous adressant à l'accueil. Les photos et vidéos de présentation des installations sont données à titre indicatif et ne reflètent pas forcément avec exactitude les lieux et activités proposés.

Informatique et liberté :

Vous disposez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant.

Lu et approuvé :

Date :

Signature :

INFOS PRATIQUES 2019

Le Jardin Colonial > Île-de-Batz :

- **Services gratuits :**
 - > Lit parapluie + chaise haute
 - > Barbecue
 - > Sèche-linge.
- **Frais annexes obligatoires :**
 - > Taxe de séjour : pour les +18 ans, elle est amenée à évoluer selon les tarifs et la réglementation en vigueur au moment du séjour.
 - > Location de draps pour les séjours de 1 à 4 nuits (lits non faits) : +7 € par personne
 - > Location de draps, linge de toilette et torchons pour les séjours de 5 nuits et plus (lits non faits) : +11,50 € par personne.
- **Frais annexes en option :**
 - > Machine à laver : 4 €
 - > Plats à emporter (en juillet et août uniquement).
- **Durant les vacances d'été (du 06 juillet au 24 août 2019) :**
 - > Animations gratuites : club enfant pour les 6/12 ans l'après-midi du lundi au vendredi (pêche à pied, activités manuelles, jeux, etc)
 - > Animations payantes : le club famille propose un nouveau programme chaque jour pour découvrir le stand-up paddle, la pêche en mer, etc. Réduction de 20% sur ces activités pour les résidents du Village Vacances (hors bouée tractée, sortie voilier à la journée et stage de voile).
- **Les arrivées et départs :**
 - > Hors juillet et août : **Arrivée** : entre 10h30 et 17h **Départ** : avant 14h
Les chalets sont disponibles au plus tard à 16h00. Avant cela, nous vous proposons un lieu pour déposer vos bagages.
 - > En juillet et août : **Arrivée** : entre 16h et 18h30 **Départ** : avant 10h

Village Beauséjour > Le Conquet :

- **Services gratuits :**
 - > Lit parapluie (en pré-réservation)
 - > Barbecue
- **Frais annexes obligatoires :**
 - > Taxe de séjour : pour les +18 ans, elle est amenée à évoluer selon les tarifs et la réglementation en vigueur au moment du séjour.
 - > Location de draps (lits non faits) : +6,50€ par personne.
- **Frais annexes en option :**
 - > Location de linge de toilette : 3,50€ par personne
 - > Machine à laver : 3 € / Sèche-linge : 1,50€
 - > Location TV : 3 € par jour (réservation avant votre arrivée, et selon disponibilités)
 - > Départ tardif 18h au lieu de 10h (selon disponibilités) : 27 € pour les gîtes 5 places, 52 € pour les gîtes 10 places.
- **Durant les vacances d'été (du 08 juillet au 23 août 2019) :**
 - > Club enfants 6/12 ans : pêche à pied, grands jeux, ateliers manuels, plages
 - > Club ados 13/17 ans : programme en fonction des envies des jeunes (activités sportives, balades...)
 - > En famille : randonnées accompagnées, excursions sur les îles, kayak...En soirée : 1 soirée Concert / Apéritifs à thème chaque semaine
- **Les arrivées et départs :**
 - > Hors juillet et août : **Arrivée** : entre 14h et 17h **Départ** : avant 10h
 - > En juillet et août : **Arrivée** : entre 16h et 18h **Départ** : avant 10h

Auberge des Dunes > St-Pierre-Quiberon :

- **Services gratuits :**
 - > Lit parapluie
 - > Barbecue.
- **Frais annexes obligatoires :**
 - > Taxe de séjour : pour les +18 ans, elle est amenée à évoluer selon les tarifs et la réglementation en vigueur au moment du séjour.
- **Frais annexes en option :**
 - > Location de draps (lits non faits) : en gîte 7 € par personne, en auberge les draps sont inclus. **Attention, les duvets sont interdits !**
 - > Location de linge de toilette : 3,50 € par personne
 - > Machine à laver : 3 €
 - > Sèche-linge : 2 €.
- **Les arrivées et départs :**
 - > Hors juillet et août : nous consulter.
 - > En juillet et août : **Arrivée** : entre 17h et 20h **Départ** : avant 10h
Les arrivées après 20h sont possibles uniquement si la réception a été prévenue et que le paiement de la première nuit a été réalisé.

Sur le site de l'Auberge, un certain nombre de partenaires proposent leurs activités, ce partenariat n'engage pas Rêves de Mer quant aux prestations que vous pourriez réserver auprès de ces prestataires indépendants.

Dans votre hébergement, vous disposerez d'une liste de matériel de cuisine. Si toutefois il venait à manquer quelque chose, vous disposez de 24 heures pour nous le signaler par écrit, faute de quoi, il vous sera facturé.